

## PROCEDURA RECLAMI

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile per Cogeass Srl della funzione incaricata della gestione reclami è Giorgia Bortolomei.

Qualora il reclamo sia inoltrato a Cogeass Srl può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

- Posta ordinaria o raccomandata al seguente indirizzo: Cogeass Broker di Assicurazioni Srl- Responsabile Reclami – Via Trieste 49 – 35121 Padova .
- Posta elettronica: [info@cogeass.com](mailto:info@cogeass.com)
- Posta Elettronica certificata: [info@pec.cogeass.com](mailto:info@pec.cogeass.com)

Cogeass Srl è tenuta a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Cogeass Srl o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (fax 06 42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it), allegando documentazione relativa al reclamo trattato da Cogeass Srl o dall'impresa preponente.